

Política de Privacidad de los Clientes de la Plataforma Virtual

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) tiene por objeto informar las directrices y procedimientos que aplicará Anticuchos del Perú S.A.C., con RUC No. 20514680401, con domicilio en Calle 2 de mayo 298, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima (en adelante, “Panchita”), para procesar los datos personales de sus clientes (en adelante, el/los “Titular/Titulares”) a través de ventas realizadas mediante la plataforma virtual (e-commerce) proveída por Get Justo S.A.C., que se puede encontrar en el siguiente link: [<https://www.panchita.pe/>], almacenados en el banco de datos personales “Clientes - Entrega a domicilio – Recojo en salón”, con Código RNPDP-PJP N° 19844, conforme a lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante “LPDP”), su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N°003-2013-JUS (en adelante, el “Reglamento”), la Directiva de Seguridad y la Guía Práctica para la Observancia del Deber de Informar.

1. Finalidades para el tratamiento de los datos personales

Panchita tratará los datos personales de los Titulares para todos los fines que sean estrictamente necesarios para la preparación, celebración y ejecución de su relación contractual con los Titulares, lo cual incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

- i. Gestionar la efectiva prestación de las transacciones celebradas en la plataforma virtual.
- ii. Emitir los comprobantes de pago de las transacciones celebradas a través de la plataforma virtual.
- iii. Proporcionar información sobre el estado de los pedidos realizados mediante la plataforma virtual a sus respectivos clientes.
- iv. Desarrollar un historial de ventas para fines estadísticos e históricos.
- v. Realizar encuestas para consultar la satisfacción de los Titulares respecto de los productos y/o servicios que adquirieron de Panchita mediante la plataforma virtual.
- vi. Atender adecuadamente los reclamos y/o quejas que puedan interponer los Titulares respecto de los productos y/o servicios adquiridos de Panchita.
- vii. Atender los requerimientos de información que puedan realizar las autoridades administrativas, policiales y/o judiciales de conformidad con las regulaciones aplicables.

2. Tipos de datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, es obligatorio que el Titular le proporcione a Panchita los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad. • Registro Único de Contribuyente
- Dirección del domicilio.
- Teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad
- Sexo
- Edad
- Datos bancarios.
- Tarjeta de crédito
- Características de vivienda.

3. Identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios

Panchita podrá remitir los datos personales de los Titulares a las siguientes empresas para coadyuvar a la realización de las finalidades dispuestas en el numeral 1 anterior:

Empresa domiciliada en Perú

- Get Justo S.A.C., con RUC N° 20606171855, domiciliado en Av. Víctor Andrés Belaunde 280, Interior 301, distrito de San Isidro, departamento y región de Lima, con el propósito de que nos brinden sus servicios de pasarela de pagos virtual, soporte de plataforma de e-commerce y, reparto de los pedidos que se realizan a través de la plataforma de ecommerce.

Empresa domiciliada en el extranjero

- Amazon.com.inc, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de América, con la finalidad de que nos proporcione el soporte virtual necesario para almacenar y utilizar los datos personales.
- Active Campaign, cuyas oficinas se encuentran en Estados Unidos de Norteamérica, 1 North Dearborn Street 5th Floor Chicago, IL 60602, para desarrollar las finalidades detalladas en el ítem "FINALIDADES DE USO DE INFORMACIÓN".

Es necesario precisar que Panchita sólo remitirá los datos personales que son necesarios para el cumplimiento de los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad. Respecto de dichos datos, Panchita garantizará que los receptores realicen su tratamiento conforme a lo permitido por la LPDP y su Reglamento.

4. Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y su negativa a hacerlo

Todos los datos personales señalados en el numeral 2 son necesarios para la preparación, celebración y/o ejecución de la relación contractual y, en consecuencia, es obligatorio que los Titulares los proporcionen. En caso los Titulares se nieguen a proporcionar dichos datos personales, no será posible celebrar y ejecutar la relación contractual entre Panchita y los Titulares.

5. Tiempo de conservación de sus datos personales

Los datos personales de los Titulares serán conservados hasta por 8 años después de finalizada la ejecución de la última relación contractual celebrada mediante la plataforma virtual, con la finalidad de cumplir con todas las obligaciones y los deberes que establecen las regulaciones pertinentes sobre la materia.

6. Derechos de los Titulares y los medios previstos para ejercerlos

Los Titulares pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través de: (i) la presentación de la solicitud en físico en las oficinas de Panchita (señalada líneas arriba); o, (ii) el envío de una solicitud al correo electrónico: bancodedatos@acuriorestaurantes.com

En cualquiera de los casos deberá tener en consideración los plazos establecidos por el artículo 55 del Reglamento detallados a continuación:

- i. El plazo máximo de respuesta de Panchita ante el ejercicio del derecho de información será de ocho (08) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

- ii. El plazo máximo para la respuesta de Panchita ante el ejercicio del derecho de acceso será de veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el Titular de datos personales.
- iii. Si la solicitud fuera estimada y Panchita no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a dicha respuesta.
- iv. Tratándose del ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta de Panchita será de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente. Las respuestas a las solicitudes serán enviadas al correo que el Titular haya brindado a Panchita o en su defecto, a la dirección que el Titular solicite, sea esta física o virtual.

De considerar que no ha sido atendido debidamente en el ejercicio de sus derechos, el Titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/institucion/autoridad-nacional-de-proteccion-dedatos-personales/informes-publicaciones/685141-formulario-de-denuncia-por-actoscontrarios-a-la-ley-n-29733-y-su-reglamento>

7. Datos personales de terceros y deber de informar

La Política de Privacidad también será de aplicación para el tratamiento de los datos personales de terceros (beneficiarios de las prestaciones y/o representantes) que los Titulares proporcionen a Panchita en el marco de su relación contractual celebrada mediante la plataforma virtual.

Los Titulares declaran conocer que, respecto de los datos personales de terceros que le envíen a Panchita, se comprometen a lo siguiente: i) obtener el consentimiento del tercero para remitirle sus datos personales a Panchita; ii) informar a los terceros del contenido de la Política de Privacidad; y, iii) mantener indemne a Panchita de cualquier sanción, medida correctiva y/o indemnización que se le pueda imponer por el incumplimiento de las obligaciones antes señaladas.

8. Tratamiento de datos personales de menores de edad

Panchita reconoce la posibilidad que los Titulares sean mayores de catorce (14) pero menores de dieciocho (18) años y, en dicha circunstancia, se podrá efectuar el tratamiento de los datos personales con su consentimiento, siempre que la información haya sido proporcionada a dicho Titular utilizando un lenguaje comprensible, salvo los casos en los que la Ley exija la intervención de los titulares de la patria potestad o tutela.

9. Tratamiento de datos personales para fines comerciales o publicidad.

Este tratamiento de datos personales solo aplica para aquellos clientes que hayan emitido su autorización (la cual es opcional) para recibir noticias, tips, promociones, publicidad de Acurio Restaurantes.

En virtud del presente documento, el Titular autoriza expresamente a Cinco Millas S.A.C.- Panchita, a realizar el tratamiento de sus datos personales almacenados en su banco de datos personales denominado "Clientes – Entrega a domicilio – Recojo de salón", de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento, y la Política de Privacidad de los Clientes de la plataforma virtual/e-commerce) (en adelante, la "Política de Privacidad") disponible en la presente plataforma.

(i) Definición

Para efectos del presente documento serán de aplicación las definiciones y referencias de la Política de Privacidad.

(ii) Tipos de datos personales que comprenden el consentimiento

El Titular reconoce que el presente consentimiento recae sobre los datos personales detallados en numeral 2 de la Política de Privacidad (en adelante, los "Datos Personales").

(iii) Finalidades para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular otorga su consentimiento para que los Datos Personales sean utilizados por Panchita para los siguientes fines:

- Contactarlo con propósitos publicitarios, promocionales y/o comerciales, relacionados al ofrecimiento de los productos y/o servicios de Panchita.
- Remitirle promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de Panchita.
- Transferir su información a empresas aliadas y/o relacionadas a Panchita (detalladas en el siguiente link: www.acuriorestaurantes.net con el propósito de que puedan analizarla con fines publicitarios y de ofrecimiento de productos y/o servicios.

(iv) Identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios

El Titular autoriza a Panchita para que suministre los Datos Personales a las siguientes personas, con el objeto de coadyuvar al cumplimiento de las finalidades, detalladas en la cláusula 2:

- Prestaciones de servicios de alojamiento web.
- Empresas dedicadas a la publicidad o marketing.
- Proveedor de servicios E - Commerce y pasarelas de pago.

Adicionalmente, podremos compartir y encargar el tratamiento de su información personal con terceros que nos prestan servicios con la finalidad de mejorar su experiencia en nuestros restaurantes. En estos casos, Panchita garantizará que el tratamiento de sus datos se ajusta a las medidas de seguridad adecuadas, y se limitará a las finalidades que usted autoriza.

(v) Las consecuencias de proporcionar sus Datos Personales y su negativa a hacerlo

El suministro de los Datos Personales y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento, conducirá al tratamiento de los Datos Personales suministrados por el Titular para las finalidades determinadas en el presente documento.

El Titular, en condición de titular de los Datos Personales, puede negarse a otorgar su consentimiento a Panchita. En dicho caso, Panchita se abstendrá de realizar el tratamiento de sus Datos Personales para propósitos que no sean estrictamente necesarias para la operación de los servicios de la plataforma virtual de Panchita. Asimismo, como consecuencia de la negativa, el Titular no será contactado por Panchita, ni sus empresas aliadas y/o relacionadas para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente documento.

(vi) Tiempo de conservación de sus Datos Personales.

El Titular reconoce que los Datos Personales serán utilizados para los fines descritos en la presente autorización por un plazo de 8 años, contados desde la última transacción celebrada con Panchita mediante la plataforma virtual; siempre y cuando, el Titular no revoque su consentimiento.

(vii) Aplicación supletoria de la Política de Privacidad de Panchita

La Política de Privacidad aplica supletoriamente al presente documento. En tal sentido, todo lo regulado e informado en la Política de Privacidad será aplicable para el presente tratamiento, siempre y cuando no se oponga a lo aquí regulado.